

UDAP

LE SYNDICAT DES DIRECTEUR·ICES DE L'ASSURANCE ET DE LA PROTECTION SOCIALE

« Pour encourager les actions
positives en faveur de notre
secteur et défendre vos intérêts »



Pour plus d'infos
udap.fr



udap

Union des Directeurs de l'Assurance et de la Protection sociale

L'UDAP : MISSIONS ET ENGAGEMENTS

L'Union des Directeurs de l'Assurance et de la Protection sociale - UDAP est l'organisation syndicale des Directeurs des sociétés d'assurances, d'assistance, de courtage, des mutuelles et des organismes paritaires de protection sociale.

Depuis plus de 60 ans, l'UDAP porte la voix et les préoccupations professionnelles des cadres dirigeants de la profession.

Notre mission première est de les représenter auprès des organisations professionnelles, du législateur, de l'administration, des organes de régulation et de contrôle.

L'UDAP a des représentants à la Caisse nationale d'assurance vieillesse - CNAV, au Conseil économique social et environnemental - CESE, à la Fédération des institutions paritaires de protection sociale - FIPS...



Frédéric Bernard
Président



**Jean-Luc
Bilhou Nabera**
Vice-Président



Sandrine Lemoine
Déléguée générale



udap.fr



**UDAP - Union des Directeurs de
l'Assurance et de la Protection sociale**

ADHÉRER À L'UDAP

Adhérer à l'UDAP, c'est rejoindre l'organisation syndicale de référence des directeur-ices et cadres dirigeant-es de l'assurance. Forte de plus de 60 ans d'existence, l'UDAP représente et défend les intérêts professionnels de ses adhérent-es auprès des employeurs, des fédérations et des pouvoirs publics.



UDAP.FR/NOUS-CONTACTER-2

NOS ACTIONS

ÉCLAIRER & CONNECTER

L'UDAP organise régulièrement des rencontres - soirées-débats, petits-déjeuners thématiques, afterworks pour échanger entre pairs. Elle mène également des travaux pour éclairer les transformations du travail, les attentes des collaborateurs et les défis des équipes dirigeantes.

VALORISER & PROMOUVOIR

Le Grand Prix DRH Stratège de l'Assurance, organisé tous les ans par l'UDAP, met en lumière des pratiques RH exemplaires pour en faire une source d'inspiration pour les entreprises de nos secteurs.

ACCOMPAGNER & DEFENDRE

L'UDAP accompagne les directeur·ices en réflexion sur leur évolution professionnelle et les conseille dans ces périodes délicates que sont les séparations.

Les « bons offices » inscrits dans le cadre de la Convention collective nationale des sociétés d'assurances*, visent à faciliter le dialogue social et la résolution amiable pour des solutions équilibrées et durables entre les parties. Ces quatre dernières années, ce sont plus de 50 dirigeant·es qui ont été accompagnés.

L'UDAP négocie actuellement avec les représentants des employeurs des organismes d'assurance des codes de la Sécurité sociale (Groupe de Protection Sociale) et de la Mutualité l'extension de la commission des bons offices à l'ensemble des cadres de direction de la profession.

*Article 10 de l'accord du 3 mars 1993 concernant les cadres de direction des sociétés d'assurances, signé entre la FFSA, devenue France Assureurs, d'une part, le SNCDA (CFE-CGC) devenu l'UDAP et le SDAC.

LES RÉFLEXIONS DE L'UDAP

L'UDAP a conduit des travaux structurants sur des enjeux clés du secteur, notamment l'emploi des seniors et le baromètre des dirigeant-es, afin d'apporter un éclairage concret sur les transformations du travail, les attentes des collaborateur-ices et les défis auxquels font face les équipes dirigeantes, et ainsi nourrir la réflexion et les actions des DRH. Il a également contribué à l'étude menée par la CFE-CGC Assurance en 2024 sur les nouvelles organisations du travail.

VALORISER LES ATOUTS DES SENIORS EN ENTREPRISE

Dans un contexte d'allongement des carrières et de transformation des organisations, l'UDAP appelle à un changement de paradigme profond : il ne s'agit plus de "maintenir" les seniors en emploi, mais de valoriser les travailleurs expérimentés comme un levier de performance. Leur expérience, leur expertise et leur capacité de transmission constituent des atouts clés dans un environnement en mutation rapide.

« Faire des seniors non plus une contrainte, mais une ressource stratégique pour les entreprises et la société. »

Les réflexions de l'UDAP convergent vers une approche globale du « vieillissement actif », fondée sur plusieurs leviers clé :

- La prévention tout au long de la carrière ;
- Le développement continu des compétences ;
- La gestion dynamique des parcours professionnels ;
- La transmission des savoirs ;
- L'importance des réseaux professionnels ;
- L'évolution des organisations vers plus de flexibilité en fin de carrière.

LE BAROMÈTRE UDAP

Le baromètre mené en 2025 avec BVA, met en évidence la nécessité de mieux accompagner les dirigeants eux-mêmes, en tant qu'acteurs clés des transformations, mais aussi en tant que population exposée à des risques spécifiques.

56% des dirigeants déclarent un stress supérieur à la moyenne. Un niveau de stress toujours élevé, bien qu'en recul par rapport à 2019 qui s'inscrit dans un contexte de forte intensité des transformations.

Près d'un dirigeant sur deux estime ne pas pouvoir maintenir ce niveau d'engagement dans les dix prochaines années, ce qui interroge la soutenabilité des modèles actuels.

Une confiance élevée dans leur capacité d'adaptation et dans l'avenir de leur métier avec néanmoins un sentiment de reconnaissance en recul.

Des attentes fortes en matière de qualité de vie au travail et d'équilibre vie professionnelle / vie personnelle, même si le développement du télétravail a contribué à améliorer cet équilibre pour une majorité de dirigeants.

Les enjeux de santé et de prévention apparaissent comme des priorités croissantes, encore insuffisamment couvertes par les dispositifs existants.

Des défis structurants pour les années à venir :

- L'adaptation des modes de management face à de nouvelles attentes des collaborateurs ;
- Le développement des compétences dans un contexte d'accélération technologique ;
- La prise en compte des situations de fragilité (santé, aidance, parcours de vie) dans l'organisation du travail.

GRAND PRIX DRH STRATÈGE

Édition 2025



LE GRAND PRIX DRH STRATÈGE DE L'ASSURANCE

Le **Grand Prix DRH Stratège de l'Assurance** valorise les initiatives innovantes menées par les directions des ressources humaines dans le secteur de l'assurance et de la protection sociale. Lancé en 2020, il a mis en lumière 50 initiatives et décerné 20 trophées.

Son objectif est de valoriser les projets RH stratégiques qui contribuent à la transformation des entreprises et à leur performance, tout en améliorant l'expérience des collaborateurs.

Au-delà des reconnaissances attribuées chaque année à des entreprises et à leur direction des ressources humaines, l'UDAP souhaite apporter sa contribution à la promotion de bonnes pratiques RH et en faire une source d'inspiration pour que de nombreuses entreprises s'engagent dans cette voie vertueuse pour tous.

Sur la photo, de gauche à droite : Boris Smolic et Olivier Ruthardt (Malakoff Humanis), Frédéric Bernard, Président de l'UDAP, Caroline Antequera et Catherine Rogard (Generali), Ralph Ruimy (Acheel)
Crédit photo : Benoît Billard

LES LAURÉATS DE L'ÉDITION 2025



COUP DE CŒUR DU JURY

LES TALENTS D'ACHEEL

Renforcer la marque employeur, avec une meilleure attractivité auprès de futurs candidats et une image de l'assurance modernisée.



PRIX DES PAIRS

IAVENIR

Accompagner la transformation stratégique de l'entreprise liée à l'implémentation de l'IA générative.



GRAND PRIX

« PLAN À LA CARTE » RÉMUNÉRATION COLLECTIVE

Proposer des packages de rémunération flexibles et personnalisables pour répondre aux attentes sociétales.

DÉCOUVREZ LES LAURÉATS DU GRAND PRIX DRH STRATÈGE SUR UDAP.FR

RENDEZ-VOUS POUR LA 7^{ÈME} ÉDITION !

Les sociétés d'assurance, les mutuelles, les entreprises de courtage, les sociétés d'assistance et les groupes de protection sociale sont invités à présenter une initiative, une réalisation, un projet de transformation, ... qui se sont traduits par des effets concrets.

- **6 avril** : Ouverture des candidatures sur udap.fr
- **24 juillet 2026** : Date limite d'envoi des candidatures à l'adresse grandprixrh@udap.fr
- **Septembre 2026** : Soutenance devant le Jury
- **Novembre 2026** : Cérémonie de remise des Prix

LES RENCONTRES DE L'UDAP

L'UDAP propose tout au long de l'année des temps d'échanges et de réflexion autour des grandes transformations du secteur de l'assurance et de la protection sociale.

LES SOIRÉES-DÉBAT

« Sécurité sociale : à 80 ans, la vieille dame fatiguée en pince pour Beveridge », le 22 juin 2026 à Paris

Comment tenir durablement la promesse initiale d'une Sécurité sociale protectrice de tous et garantir les droits constitués de la retraite par répartition ? Notre modèle de protection sociale Bismarkien de 1945 est-il encore le bon ? Quelles sont les tendances d'évolution possibles ? Comment les assurances complémentaires voient-elles leur rôle et leur contribution ? Vieillissement de la population, maladies émergentes... Les défis à relever n'obligent-ils pas à élargir la coopération entre acteurs comprenant les professionnels de santé ? Comment est abordée la protection sociale dans les autres pays similaires à la France ?

- **Franck Duclos**, Directeur Général de Actense
- **Jérémy Pereira**, Directeur de la Stratégie et de l'Offre - Mercer
- **Thomas Saunier**, Directeur Général chez Malakoff Humanis
- **Francky Vincent**, Président de la Fédération Assurance CFE-CGC

« Comment transformer la somme des fragilités des salaires en force pour l'entreprise », 25 juin 2024

- **Thierry Calvat**, sociologue et co-fondateur du Cercle Vulnérabilités et Société, think tank créé en janvier 2018
- **Myriam Couillaud**, Directrice des Ressources Humaines chez Crédit Agricole Assurances, membre du Comité Exécutif
- **Anne-Sophie Godon-Rensonnet**, directrice Accompagnement social et prévention en entreprise chez Malakoff Humanis.



LES PETITS-DÉJEUNERS

- **Comment faire des vulnérabilités une source de performance ?** avec Pascaline de Broissia, fondatrice du cabinet de conseil L'Équipage. 14 janvier 2026
- **Face à l'évolution de leur gouvernance, quel rôle des GPS dans l'assurance française ?** avec Pierre Chaperon, Galea & Associés. 30 septembre 2025
- **Harcèlement : risques et prévention** avec Catherine Etévé, Grow with Joy. 3 avril 2025

LES AFTERWORKS

Les afterworks UDAP offrent des moments plus informels et conviviaux, propices aux échanges directs entre pairs. Véritables espaces de partage d'expériences, ils permettant aux cadres de direction de partager leurs pratiques, d'enrichir leur réflexion et de développer leur réseau professionnel.

Bilan positif de « open travail » à la Mutuelle Générale avec Stéphane Gannac, Directeur Générale Adjoint de La Mutuelle Générale. 19 novembre 2025

Plus de rencontres et leur synthèse sur udap.fr

UDAP

LE SYNDICAT DES DIRECTEUR·ICES DE L'ASSURANCE ET DE LA PROTECTION SOCIALE



POUR PLUS D'INFOS

udap.fr



UDAP - Union des Directeurs de
l'Assurance et de la Protection sociale



udap

Union des Directeurs de l'Assurance et de la Protection sociale